

CONTRATO 003/2024

**PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADO DE
MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE
EQUIPAMENTO DE TI, ENTRE O CRESS-TO E A
EMPRESA INOVA TECNOLOGIA SOLUÇÕES
EMPRESARIAIS LTDA.**

O CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DO TOCANTINS – 25ª REGIÃO, com sede na Quadra 405 Sul, Alameda 32, lote 24 em Palmas/TO, autarquia federal, inscrita no CNPJ sob o nº 09.360.985/0001-30, para contato, representado por sua Presidente, Sra. **TACIANE DE OLIVEIRA**, brasileira, portadora do RG nº. 408.212 SSP/TO, inscrita no CPF sob o nº. 987.552.771-87, doravante designado CONTRATANTE, e a empresa **INOVA TECNOLOGIA SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LTDA**, CNPJ:43.937.926/0001-10, com endereço na Quadra ACSO 11 RUA SO 11 CJ 03 SALA 35 em Palmas-Tocantins, representada pelo senhor **MAXUEL CHEGUEVARA BRITO AMARAL NEGRE**, doravante designado CONTRATADO.

As partes acima identificadas têm, entre si, justo e acertado o presente contrato de prestação de serviço de Assistência e suporte técnico de informática e eletrônica para o acervo computacional, sob a forma de execução direta, no regime de empreitada por menor preço unitário global, com fundamentação legal na Lei 14.133/21, posteriores alterações e, especificamente, no disposto no Art. 75, inciso II, que trata da dispensa de licitação, resolvem celebrar o presente Termo de Contrato, decorrente do Processo Administrativo nº. 42/2024 do CRESS-TO, mediante as cláusulas e condições a seguir enunciadas.

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO E DA DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS.

1.1. Contratação de pessoa física ou jurídica especializadas na prestação de serviços de assistência e suporte técnico de informática e eletrônica para o acervo computacional (computadores, nobreaks, estabilizadores, notebook, rede) do conselho de forma preventiva e corretiva com serviços de substituição de peças, manutenção de software, upgrade de computadores e manutenção da rede ethernet e wireless para atender as necessidades do CRESS-TO.

1.2 Contratação de pessoa física ou jurídica especializada nos serviços corretivos e preventivos de manutenção de computadores, notebook, e redes destinados a atender a necessidades do CRESS-TO, bem como manutenção corretiva e preventiva física, suporte remoto ou telefônico, configuração e instalação de programas e serviços de troca de peças em todo o acervo computacional do CRESS-TO.

1.3 Os serviços corresponderão a manutenção preventiva e corretiva de computadores com reposição de peças por conta da Contratante, com serviços de backups sem custos de materiais necessários, e manutenção preventiva e corretiva da infraestrutura física e lógica da rede cabeada, ethernet e wireless dos computadores onde a manutenção preventiva deverá ser executada 1(uma)

vez ao mês em todos os computadores e pontos da rede a acesso de transmissão, seja com cabo, ethernet e ou wireless. A manutenção corretiva será realizada quando houver necessidade de troca de equipamentos defeituosos, tendo disponibilidade de manutenções, com substituição de peças nos seguintes equipamentos de informática: computadores, monitores, notebooks, nobreaks, servidor, estabilizador e switch;

1.4 A manutenção preventiva consiste na limpeza geral dos equipamentos e acessórios, inclusive com revisão geral dos equipamentos e softwares para verificação de possíveis defeitos, com análise de possíveis desgastes das peças e componentes, inclusive com substituição das mesmas, visando um perfeito funcionamento dos equipamentos, emitindo relatório final de cada preventiva e/ou quando for encontrada alguma irregularidade;

1.5 Manutenção preventiva em ambiente de software e por meio de antivírus, visando um perfeito funcionamento dos equipamentos, emitindo relatório final de cada preventiva/corretiva realizada;

1.6 A manutenção corretiva consiste na eliminação de defeitos que porventura sejam identificados nos equipamentos de forma a permitir o seu perfeito funcionamento. Havendo necessidade de troca dos componentes e equipamentos necessários à perfeita prestação de serviços, o objeto de substituição total ou parcial ficará por conta da Contratante;

1.7 A manutenção corretiva de Datashow, com reposição de peças por conta da contratante, com fornecimento de equipamento necessário para manutenção sem custo para contratada, onde a manutenção deverá ser executada quando houver necessidade, sendo prestados os serviços mediante a demanda solicitada;

1.8 A manutenção de software consiste no serviço de suporte a usuários e recursos de TI, com assistência técnica, esclarecimento de dúvidas e resoluções de problemas de software básico e aplicativos finais em suas estações de trabalho, utilizando as melhores práticas do ITIL (Information Technology Infrastructure Library), sendo os seguintes programas utilizados: Sistema Operacional de Estações (Windows 2000, XP ou superior); Automação de Escritório; Navegador Internet; Cliente de Correio Eletrônico; Leitor de Documentos Digitais; Antivírus; Editor de texto; Editor de planilhas; Banco de dados.

1.9 Compreende sob a responsabilidade da Contratada as seguintes obrigações quando necessário;

- a) Configurações de placas;
- b) Manutenção de servidores e computadores;
- c) Instalação e reinstalação de softwares (programas de computadores), permitindo o melhor aproveitamento do equipamento;
- d) Instalação, manutenção e suporte em sistemas operacionais;
- e) Instalação e configuração de servidores;
- f) Instalação, configuração e manutenção de hardware e software;
- g) Instalação e manutenção de switches, routers, gateways, bridges, hubs;
- h) Instalações de softwares, aplicativos e utilitários que o Conselho venha adquirir para uso dos mesmos;
- i) Manutenção física dos equipamentos, como limpeza do interior dos mesmos, substituição de peças, montagem e desmontagem, para maior durabilidade dos mesmos;
- j) Verificação da integridade de armazenamento dos equipamentos;
- k) Rotinas de análise para prevenção de problemas;

- l) Controle de acessos à internet;
- m) Realização de visitas periódicas (semestral) para manutenção preventiva;
- n) Suporte remoto ou telefônico para usuários nos períodos de 12h às 18h;
- o) Instalação de pontos de redes;
- p) Auxiliar na definição e verificação de política de backups;
- q) Detecção de vírus, remoção e proteção;
- r) Recuperação de Dados;
- s) Configuração e instalação de equipamentos para adaptação ao uso de internet wireless;
- t) Projeção de redes completas com roteadores, bloqueadores de navegação, bloqueio de invasão e outros recursos disponíveis para acesso remoto;
- u) A criação da Infraestrutura de rede computacional deverá ocorrer no momento que for solicitado pelo o fiscal do contrato, quando houver no novo endereço de funcionamento da instituição, conforme a previsão no planejamento de meta da gestão do CRESS-TO;
- v) Serviço de cabeamento de rede
- w) Demais serviços correlatos à manutenção dos computadores, redes e softwares;
- x) Serviço de troca de peças em todas as máquinas do acervo computacional da instituição quando necessário;
- y) Emissão de parecer técnicos que solicita aquisição de novos equipamentos de informática e peças para reparos deverá ocorrer no prazo mínimo anterior a 60 dias, e deverá ter todas as descrições analítica da peça ou equipamento solicitado, sem direcionamento a uma determinada marca ou fornecedor.
- z) Manutenção corretiva de Datashow, deverá ocorrer mediante solicitação do fiscal de contrato para a execução do serviço conforme a necessidade da execução dos serviços;

CLÁUSULA SEGUNDA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE.

- 2.1 A CONTRATANTE efetuará o pagamento pela prestação de serviços objeto do presente contrato de acordo com o estabelecido no termo de contrato.
- 2.2. Modificar o contrato unilateralmente para melhor adequá-lo às finalidades do interesse público, de acordo com o regime jurídico dos contratos administrativos, respeitando os direitos da CONTRATADA.
- 2.3 Fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, inclusive quanto à continuidade da prestação dos serviços, que, ressalvados os casos fortuitos e de força maior, justificados e aceitos pela CONTRATANTE, não devem ser interrompidos;
- 2.4. Emitir pareceres em todos os atos relativos à execução do contrato, em especial, sobre aplicação de sanções, alterações e ou repactuações;
- 2.5. Disponibilizar as instalações necessárias à prestação dos serviços;
- 2.6. Permitir o acesso dos empregados da CONTRATADA, quando necessário, para execução dos serviços;
- 2.7. Exigir o imediato afastamento e substituição de qualquer empregado ou preposto que não mereça confiança no trato dos serviços, que produza complicações para a fiscalização, que adote postura inconveniente ou incompatível com o exercício das funções que lhe foram atribuídas.

- 2.8. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes ao objeto da contratação que porventura venham a ser solicitados pela CONTRATADA durante a visita técnica.
- 2.9. Aplicar multas e demais penalidades e ou rescindir o Contrato, quando for o caso.
- 2.10. Notificar a CONTRATADA, fixando-lhe prazo para corrigir falhas ou irregularidades na prestação do serviço;
- 2.11. Efetuar os pagamentos à CONTRATADA, de acordo com o previsto no instrumento contratual.
- 2.12. Rejeitar as propostas técnicas cujas especificações dos serviços não atendam aos requisitos mínimos especificados.
- 2.13. Recusar materiais e serviços em desacordo com as especificações.

CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA.

- 3.1 Fazer no mínimo uma visita técnica, durante a semana, para realizar manutenção preventiva e se for necessário corretiva;
- 3.2 Iniciar a prestação dos serviços imediatamente após a assinatura do contrato;
- 3.3 Colocar à disposição da CONTRATANTE, atendimento diferenciado para solução imediata de eventuais problemas no funcionamento dos Equipamentos de informática.
- 3.4 Apresentar e colocar à disposição da CONTRATANTE as soluções que mantenham a segurança, a qualidade dos Equipamentos;
- 3.5 Colocar à disposição, sempre que solicitado pela CONTRATANTE, informações sobre a utilização de terminais, em consonância com a legislação em vigor;
- 3.6 Manter regular todas as despesas com todos os encargos e obrigações sociais, trabalhistas e fiscais;
- 3.7 Atender de imediato as solicitações motivadas por falhas no funcionamento, as quais devem ser sanadas no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, ressalvados os casos de força maior que devem ser devidamente justificados no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas, as hipóteses acima serão contadas do momento da notificação;
- 3.8 Se, depois de notificada pela CONTRATANTE, a CONTRATADA recusar-se a efetuar os reparos solicitados, ou não os sanar em tempo hábil, a CONTRATANTE terá o direito de executá-los e cobrar seus custos da CONTRATADA. Esse procedimento não afetará os prazos e condições de garantia dos equipamentos;
- 3.9 Comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer anormalidade nos serviços e prestar os esclarecimentos julgados necessários;
- 3.10 Executar, sem ônus para a CONTRATANTE, os serviços de manutenção preventiva, corretiva e suporte técnico (que se façam necessários à continuidade da prestação dos serviços objeto do contrato).
- 3.11 Abster-se de veicular publicidade ou qualquer outra informação acerca da prestação dos serviços deste Termo de Referência, sem prévia autorização da CONTRATANTE;
- 3.12 Manter-se, durante toda a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações a serem assumidas e com as mesmas condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação, devendo comunicar ao CONTRATANTE, imediatamente qualquer alteração que possa comprometer a manutenção do presente contrato;

- 3.13 Responsabilizar-se pelos prejuízos de quaisquer naturezas causados ao patrimônio da CONTRATANTE ou de terceiros, originados direta ou indiretamente da execução deste Contrato, inclusive por culpa, dolo, negligência, imperícia ou imprudência de seus empregados, prepostos ou representantes, ficando obrigada a promover o ressarcimento a preços atualizados, dentro de 30 (trinta) dias contados a partir da comprovação de sua responsabilidade. Caso não o faça dentro do prazo estipulado, à CONTRATANTE reserva-se o direito de descontar o valor do ressarcimento no pagamento da Nota Fiscal/fatura ou cobrar em juízo;
- 3.14. Acolher as solicitações da CONTRATANTE sujeitando-se ao acompanhamento e fiscalização sobre a prestação dos serviços, inclusive prestando os esclarecimentos e atendendo às reclamações formuladas;
- 3.15. Responder pelos danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes da execução dos serviços, excluídos a hipótese de que a responsabilidade possa ser reduzida em função da fiscalização ou o acompanhamento promovido pela CONTRATANTE;
- 3.16. Assegurar à CONTRATANTE o repasse de todos os descontos, vantagens e preços que estejam sendo oferecidos ao público em geral, durante a vigência do contrato, sempre que os mesmos forem inferiores aos existentes aos do contrato em vigência;
- 3.17. Possibilitar a disponibilização de novas facilidades tecnológicas, quanto ao serviço e equipamentos utilizados;
- 3.18. Não transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto do presente termo;
- 3.19. Será vedada à CONTRATADA, sob pena de rescisão contratual, CAUCIONAR ou utilizar o contrato para qualquer operação financeira, sem a prévia e expressa anuência da CONTRATANTE;
- 3.20. Responder em relação aos seus empregados, por todas as despesas decorrentes da execução dos serviços, tais como: salário, seguros de acidentes, taxas, impostos, contribuições, indenizações, vale-refeição e transporte e outras que porventura venham a ser criadas e exigidas pelo Governo;
- 3.21. A inadimplência da CONTRATADA, com referência aos encargos diversos (trabalhistas, previdenciários, sociais, civis, penais, decorrentes de acidentes de trabalho, etc) estabelecidos neste contrato, não transfere a responsabilidade por seu pagamento à CONTRATANTE, nem poderá onerar o objeto deste contrato, razão pela qual a CONTRATADA renuncia expressamente a qualquer vínculo de solidariedade, ativa ou passiva, para com a CONTRATANTE.
- 3.22. Incluir serviços de Backup com validade para 12 (doze) meses.

CLÁUSULA QUARTA - DO PREÇO E DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO DE DA VIGÊNCIA.

- 4.1 Presente serviço será remunerado pela quantia total de R\$ 4.500,00 (quatro mil e quinhentos reais), em 6 (seis) parcelas iguais de R\$ 750,00 (setecentos e cinquenta reais) mensais, conforme proposta apresentada;
- 4.2 O CRESS-TO efetuará o pagamento do objeto desta contratação, ao contratado, de forma MENSAL, informado no Termo de referência mediante a entrega da nota fiscal ao responsável pelo setor financeiro do contratante.
- 4.3 O pagamento será efetuado em até 10 dias após a Adjudicação da Nota Fiscal correspondente;

4.4 O pagamento será efetuado somente mediante apresentação da Nota fiscal com informação do número de Inscrição municipal emitida pela CONTRATADA, obrigatória para todos os contratados.

CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA E FORMA DE REAJUSTE.

5.1 O presente Contrato inicia-se em 05 de agosto de 2024, encerrando-se em 04 de fevereiro de 2025, podendo ser prorrogado.

5.2 No caso de prorrogação, é facultado o reajustamento anual com base na variação do INPC e o crédito respectivo ocorrerá na mesma dotação orçamentária que atendeu o contrato.

CLÁUSULA SEXTA - DAS RESPONSABILIDADES FISCAIS, TRABALHISTAS E OUTRAS.

6.1 A contratada é responsável, exclusiva, pelos encargos trabalhistas, fiscais, sociais, previdenciários, e demais despesas decorrentes da execução dos serviços do presente contrato.

6.2 A Contratada obriga-se a comunicar, imediatamente e tempestivamente, o contratante sobre qualquer ocorrência ou irregularidade administrativa ou técnica, no envio da documentação, informações e outros que possam comprometer a execução de seus serviços, objeto do presente.

CLÁUSULA SÉTIMA - DAS PENALIDADES E DA RECISÃO CONTRATUAL.

7.1 A contratada ficará sujeita às penalidades previstas na Lei 14.133/2021, ficando estipulada multa no valor de 1% (um por cento) ao dia sobre o valor total do Contrato, até o limite de 10% (dez por cento) no caso de atraso injustificado na entrega dos serviços e 10% (dez por cento) do valor total do contrato na hipótese do descumprimento das demais cláusulas contratuais, quantias essas que serão descontadas dos pagamentos devidos ou cobrados judicialmente.

7.2 As decisões e providências que ultrapassem a competência do Fiscal do Contrato deverão ser solicitadas à Diretoria do CRESS, em tempo hábil para adoção das medidas convenientes.

7.3 A contratada deverá manter preposto, aceito pelo Contratante, durante o período de vigência do contrato, para representá-la administrativamente sempre que for necessário.

CLÁUSULA OITAVA - DA FISCALIZAÇÃO E DA LICITAÇÃO.

8.1 A execução dos serviços será acompanhada pelo Contratante, por meio da(o) fiscal do contrato, não excluindo nem reduzindo a responsabilidade técnica da contratada, inclusive perante terceiros, por quaisquer irregularidades, ainda que resultantes de imperfeições técnicas.

8.2 O presente contrato fora objeto de licitação na Modalidade “Dispensa”, nos termos do Art. 75, Inciso II, da Lei nº 14.133/2021, através do processo administrativo nº. 42/2024, a que se vincula este Contrato, além de submeter-se, também aos preceitos de direito público, aplicando-se lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições do direito privado.

CLÁUSULA NONA - DO FORO.

9.1 Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, fica eleito o Foro da Justiça Federal, como único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou litígios oriundos do presente contrato, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Por estarem assim justos e contratados, firmam o presente instrumento, em duas vias de igual teor, juntamente com 2 (duas) testemunhas.

Palmas, 05 de agosto de 2024.



CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL DO TOCANTINS – 25ª REGIÃO.
CONTRATANTE

INOVA TECNOLOGIA
SOLUCOES EMPRESARIAIS
LTDA:43937926000110

Assinado de forma digital por
INOVA TECNOLOGIA SOLUCOES
EMPRESARIAIS
LTDA:43937926000110
Dados: 2024.08.02 18:07:33 -03'00'

CONTRATADA

Testemunhas:

1ª - Natália Alvo B. P. Santos

CPF n.º 005.663.011-56

2ª - Ana Jasmim B. da Silva

CPF n.º 608.461.343-81